

社会福祉法人高瀬会

個人情報に関する基本方針

社会福祉法人高瀬会（以下、「法人」という。）は、ご利用者等の個人情報を適切に取扱うことは、介護・医療サービスに携わるものの重大な責務であると考え、法人が保有するご利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルールおよび体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令および厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の取扱いについて次のように宣言いたします。

記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- (1) 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- (2) 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- (3) 法人が委託をする介護・医療関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省のガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

- (1) 法人は、個人情報保護の取組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- (2) 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防および是正のため、規則類を整備し、安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口（電話 0735-72-0611）までお問い合わせください。

4. 苦情の対応

法人は、個人情報取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

なお、この個人情報に関する基本方針は、

当法人のホームページ (<http://www.takasekai.or.jp>) で公表するとともに、要望に応じ紙面にて公表いたします。

平成20年5月29日
社会福祉法人 高瀬会
理事長 切 士 桂

社会福祉法人高瀬会 個人情報の利用目的

社会福祉法人高瀬会（以下、「法人」という。）では、個人情報保護法およびご利用者の権利と尊厳を守り安全管理に配慮する「個人情報に関する基本方針」のもと、ここにご利用者の個人情報の「利用目的」を以下のとおり定めます。

【ご利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 法人内部での利用目的
 - (1) 介護保険施設、居宅サービス、介護予防サービス、地域密着型サービス、地域密着型介護予防サービス等のご利用者に提供する介護サービス
 - (2) 介護保険事務、居宅介護支援事務、介護予防支援事務
 - (3) 介護サービスの利用に係る管理運営業務のうち次のもの
 - ア 施設・居宅・介護予防・地域密着型・地域密着型介護予防サービス等、居宅介護支援・介護予防支援等の利用に係る管理
 - イ 会計・経理
 - ウ 介護事故、緊急時等の報告
 - エ ご利用者の介護・医療サービスの向上
2. 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的
 - (1) 法人がご利用者等に提供する介護サービスのうち
 - ア 他の施設・居宅・介護予防・地域密着型・地域密着型介護予防サービス事業者等や居宅介護支援事業者・介護予防支援事業者等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - イ ご利用者の診療等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ウ 検体検査業務の委託・その他の業務委託
 - エ 家族等への心身の状況説明
 - (2) 介護保険事務のうち
 - ア 保険事務の委託（一部委託含む）
 - イ 審査支払機関へのレセプトの提出
 - ウ 審査支払機関または保険者からの照会への回答
 - (3) 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等

【上記以外の利用目的】

1. 法人内部での利用に係る利用目的
 - (1) 法人の管理運営業務のうち次のもの
 - ア 介護・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - イ 施設・居宅・介護予防・地域密着型・地域密着型介護予防サービス等において行われる学生等の実習への協力
 - ウ 施設・居宅・介護予防・地域密着型・地域密着型介護予防サービス等において行われる事例研究等
2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的
 - (1) 法人の管理運営業務のうち
 - ア 外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめご利用者本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはいたしません。

【当法人の介護保険サービス事業等】

介護老人福祉施設・介護老人保健施設・訪問介護・介護予防訪問介護・訪問看護・介護予防訪問看護・通所介護・介護予防通所介護・通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーション・短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護・短期入所療養介護・介護予防短期入所療養介護・居宅介護支援・介護予防支援・夜間対応型訪問介護・認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護・小規模多機能型居宅介護・介護予防小規模多機能型居宅介護・認知症対応型共同生活介護・介護予防認知症対応型共同生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護・古座川町高齢者生活福祉センター（受託）・地域包括支援センター（受託）・市町村受託事業

平成20年5月29日
社会福祉法人 高瀬会
理事長 切 士 桂